

TERMOS DE USO SMARTTINVEST

Última modificação: fevereiro de 2024

Prezado Usuário, seja bem-vindo à plataforma SmarttInvest!

É muito importante a leitura atenta destes Termos de Uso no ato de seu cadastro na SmarttInvest, pois ao se cadastrar, você estará aceitando as nossas regras, as quais regerão o nosso relacionamento. A adesão à plataforma e seus serviços, benefícios e funcionalidades são oferecidos a exclusivo critério da SmarttInvest, que se reserva o direito de alterar as regras a qualquer momento, no todo ou em parte, mediante aviso aos Usuários, na forma descrita nos Termos de Uso.

1. Introdução

Agradecemos pelo interesse na plataforma virtual SmarttInvest, desenvolvida e mantida pela Soluções de Software Inteligentes S.A. (“SmarttBot”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 13.468.064/0001-63, sediada na Rua Ceará, nº 893, 404, Bairro Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.150-311.

Um dos produtos inovadores desenvolvidos pela SmarttBot consiste em um ambiente de investimento (“SmarttInvest”) em que é possível para o Usuário investir de forma automatizada em um conjunto de ativos selecionadas e periodicamente atualizadas por profissionais especializados (“Carteiras”).

Os presentes Termos de Uso (“Termo” ou “Termos”) estabelecem a relação contratual entre os clientes que utilizam a Plataforma SmarttInvest (“Usuários”), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”).

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização da SmarttInvest e de seus benefícios. Por isso, criamos este contrato virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

Ao clicar em “aceitar” ao final deste contrato, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não deverá utilizar a Plataforma SmarttInvest.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: contato@smarttinvest.com. Será um prazer atendê-lo!

2. A Plataforma

2.1. A SmarttBot. A SmarttBot é uma empresa de tecnologia especializada em investimento automatizado na Bolsa de Valores, que tem como missão empoderar o investidor com tecnologia de ponta e, com isso, democratizar o acesso às negociações automatizadas no Brasil.

2.2. A SmarttInvest. A SmarttInvest é um ambiente de investimento criado pela SmarttBot, para possibilitar que os Usuários invistam na B3 mediante a utilização de Carteiras automatizadas de ações disponíveis no site (“Vitrine de Carteiras”). Em todo o texto do presente Termos de Uso em que a SmarttInvest for citada, a pessoa jurídica que lhe representa corresponde à SmarttBot.

2.3. A SmarttInvest desenvolveu e explora um ambiente virtual de operação automatizada para envio de ordens de compra e venda de valores mobiliários diretamente para as principais corretoras de valores mobiliários atuantes na B3, de acordo com os parâmetros delimitados pelas Carteiras selecionadas pelos Usuários, que são atualizadas de acordo as características conferidas pelos profissionais responsáveis com sua composição. A Plataforma é amigável, segura, confiável, totalmente online e nela podem ser adquiridas várias Carteiras para operar nas grandes corretoras brasileiras.

2.4. Risco e Perdas. Seria desnecessário mencionar, mas é sempre bom reforçar que **investir em valores mobiliários é uma atividade arriscada, dada a elevada volatilidade e grande possibilidade de perdas**, especialmente no curto e médio prazo. É, portanto, destinada a perfis arrojados de investidores, que estão dispostos a assumirem elevado risco. Se a atuação com valores mobiliários é, por si só, uma atividade arriscada, **utilizar robôs de investimentos para o envio automatizado de ordens de compra e venda é uma atividade de altíssimo risco, sujeita a perdas consideráveis**, e, por essa razão, deve ser destinada apenas a investidores experientes e com grande propensão ao risco. Dessa forma, **a realização de investimentos através da nossa Plataforma é voltada para Usuários experientes e arrojados, que estão cientes dos riscos e das possibilidades de perdas envolvidas neste tipo de atividade, inclusive decorrentes do próprio uso da tecnologia.**

2.5. As Corretoras de Valores Mobiliários. Para utilizar os serviços da SmarttInvest, o Usuário deverá possuir uma conta ativa e regular em uma das corretoras de valores mobiliários integradas à Plataforma (listadas no Site da SmarttInvest). O Usuário poderá optar por qualquer das corretoras integradas à Plataforma, sendo que a SmarttInvest não confere nenhuma preferência ou tratamento diferenciado aos Usuários em função da corretora escolhida. Caso o Usuário já tenha conta em outra corretora, ainda não integrada à Plataforma, poderá entrar em contato pelo e-mail contato@smartinvest.com para que a SmarttInvest verifique a possibilidade de integração, o que ocorrerá apenas na medida do

possível. Desnecessário lembrar que a relação entre o Usuário e sua corretora é totalmente distinta e autônoma da relação entre o Usuário e a SmarttInvest: não temos qualquer responsabilidade ou ingerência nesta relação.

2.6. A forma e as funcionalidades da Plataforma poderão mudar ocasionalmente sem aviso prévio, já que a SmarttInvest busca constantemente inovação tecnológica para o cumprimento dos seus propósitos. Da mesma forma, o modelo de comercialização de cada Carteira também pode ser alterado.

3. Cadastro

3.1. Primeiramente, o Usuário deve fazer um **cadastro** em nosso Site, prestando algumas informações. Não se preocupe, as informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, e serão tratados conforme nossa [Política de Privacidade](#).

3.2. As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e o Usuário se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados.

3.3. Após a conclusão do cadastro, o Usuário terá **um login e uma senha**. Este *login* e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo, não podendo ser repassados a terceiros. O Usuário assume, portanto, **total responsabilidade por sua guarda e sigilo**, com a obrigação de evitar que sejam utilizados por terceiros.

3.4. O Usuário deverá mudar sua senha periodicamente, no mínimo a cada 45 (quarenta e cinco) dias. Recomendamos fortemente que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

3.5. Caso o Usuário tome conhecimento ou suspeite de qualquer utilização não autorizada no seu *login* e senha, deverá imediatamente alterar sua senha e informar a SmarttInvest.

3.6. Cada Usuário somente poderá criar e manter um único cadastro, sob pena de desativação de todos os cadastros referentes ao mesmo Usuário sem qualquer aviso prévio.

4. Assinatura das Carteiras

4.1. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá aderir a uma das Carteiras oferecidas, as quais possuem diferentes funcionalidades, periodicidades, período contratado e valores de assinatura, conforme discriminado em <https://smartinvest.com/carteiras/>.

4.2. A SmarttInvest poderá, sob seu exclusivo critério, discricionariedade e conveniência, alterar as Carteiras oferecidas, assim como suas periodicidades, preço e formas de pagamento.

4.3. Uma vez realizada a assinatura, a não utilização da Plataforma não isenta o Usuário do pagamento do plano contratado.

4.4. As Carteiras ficam liberadas para utilização após a confirmação do pagamento respectivo.

4.5. Ao final do período contratado, caso não haja manifestação em contrário por parte do Usuário, a renovação da Carteira se dará de forma automática, conforme os preços e condições vigentes na época da renovação, incluindo eventuais reajustes.

4.5.1. O prazo contratado vencerá no mesmo dia da data da assinatura do mês subsequente caso a periodicidade seja mensal, seguindo o mesmo padrão em casos de planos com periodicidades diversas.

4.6. Em caso de inadimplência, transcorrido o prazo da cláusula 4.5 o Usuário será automaticamente impossibilitado de operar com a carteira, ficando automaticamente restrito e limitado quanto a operações até então disponíveis no plano anteriormente vigente.

5. Obrigações e Responsabilidades

5.1. Conforme já mencionado, a Plataforma é destinada a Usuários experientes, arrojados, com propensão ao risco e com elevado conhecimento do mercado de valores mobiliários. Dessa forma, cada Usuário é responsável pelas decisões que tomar! Não somos e nem poderíamos ser responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Usuários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados.

5.2. Em alguns casos, os Usuários podem movimentar elevadas quantias em ordens de compra e venda executadas por meio da Plataforma, e devem estar sempre cientes do risco. Em hipótese alguma a SmarttBot será responsável por danos indiretos ou lucros cessantes dos Usuários.

5.3. A Plataforma apenas executa ordens pré-programadas, mas o resultado dessas ordens segue a lógica do mercado: ou seja, se trata de investimentos variáveis, voláteis e totalmente imprevisíveis. Em hipótese alguma a SmarttInvest terá responsabilidade sobre as operações que venham a ser realizadas como resultado da Carteira de investimentos desenvolvida por terceiros, pela própria SmarttBot e por seus Parceiros.

5.4. É importante lembrar que mesmo que esteja utilizando a Plataforma e as Carteiras, o Usuário terá sempre acesso direto à sua corretora de valores mobiliários, podendo enviar diretamente e a qualquer tempo ordens de compra ou venda dos valores mobiliários que estiver negociando. Essa possibilidade é muito importante caso haja algum imprevisto na atuação na Plataforma, pois permite que medidas sejam tomadas pelo Usuário para assegurar determinado resultado ou evitar algum prejuízo em suas operações.

5.5. A SmarttInvest não garante que a Carteira comercializada necessariamente resulte em ganhos financeiros, ainda que estatisticamente haja histórico de lucro. Em sentido contrário, a SmarttInvest alerta para o elevado risco nas operações com valores mobiliários e reforça que qualquer análise pretérita não significa possibilidade de ganhos futuros.

5.6. A SmarttInvest, em hipótese alguma, promete resultados de ganhos certos ou predeterminados.

5.7. A SmarttInvest não se responsabiliza por comentários de terceiros em particular ou em quaisquer grupos de discussão. Nós também não nos responsabilizamos por opiniões e reclamações de Usuários sobre determinadas Carteiras, de forma que a responsabilidade pelas opiniões será exclusiva de quem as emitiu.

5.8. A existência de referências ou mesmo *links* para conteúdo de terceiros na Plataforma ou no site da SmarttInvest não induz endosso, apoio ou aprovação de qualquer opinião, iniciativa ou organização.

5.9. É de responsabilidade do Usuário manter seu sistema protegido contra vírus e outros *malwares*. Dessa forma, **não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares** em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos nele. É de sua responsabilidade a certificação de estar acessando sua conta em redes seguras.

5.10. A SmarttInvest utilizará todos os meios técnicos disponíveis e viáveis para que a Plataforma fique sempre acessível de forma estável.

5.11. O acesso à internet poderá eventualmente apresentar instabilidade, já que toda transmissão de dados através da rede mundial de computadores está sujeita a atrasos ou até mesmo interrupções, de forma que a SmarttInvest não se responsabiliza por quaisquer atrasos no acompanhamento de dados ou no envio de ordem, causados por questões técnicas ou serviços disponibilizados por terceiros.

5.12. A SmarttInvest poderá disponibilizar informações provenientes do mercado

financeiro em tempo quase real como forma de auxiliar os Usuários a escolher suas Carteiras, no entanto, tais dados estão sujeitos a fatores externos que podem gerar atrasos ou incorreções da fonte respectiva, no que não poderá a SmarttInvest ser responsabilizada.

5.13. A SmarttInvest envidará seus melhores esforços para avisar os Usuários, sempre que tecnicamente viável, por eventual interrupção nos seus serviços, a qual durará o menor tempo possível.

5.14. Contribuições são bem-vindas. Dessa forma, o Usuário poderá enviar à SmarttInvest, a título de colaboração, sugestão de correção ou aprimoramento da Plataforma.

6. Encerramento da Assinatura das Carteiras

6.1. O Usuário poderá, a qualquer momento e independente de motivação, cancelar o a assinatura de uma Carteira diretamente na Plataforma ou mediante comunicação através do e-mail contato@smarttinvest.com; ou suspender a sua assinatura com período de fidelização, mediante comunicação através do e-mail contato@smarttinvest.com.

6.1.1. Serão consideradas fidelizadas aquelas assinaturas que possuem período de vigência com duração superior a 30 (trinta) dias.

6.2. O processo de suspensão de uma assinatura gerará créditos para o Usuário, proveniente dos dias não utilizados da assinatura adquirida. Os créditos ficarão disponíveis para que o usuário utilize na aquisição e/ou renovação de outra assinatura na Plataforma pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a partir do primeiro momento em que o crédito foi gerado. Após este período, os créditos irão expirar automaticamente.

6.3. O período de suspensão não isenta o Usuário do pagamento da assinatura contratada anteriormente, independentemente da forma de pagamento e da quantidade de parcelas. Dentro do período de suspensão, o Usuário poderá optar pela rescisão da assinatura sendo aplicada as penalidades previstas no item 6.7.

6.4. Nos casos de assinatura mensal, o Usuário não poderá realizar a rescisão antecipada do contrato, portanto mesmo que desista da utilização da Plataforma antes do fim da assinatura, o Usuário entende que não haverá a devolução de nenhum valor e concorda com a perda integral dos valores pagos antecipadamente.

6.5. Nos casos de assinaturas semestrais, anuais ou com qualquer outro período de fidelização, o Usuário reconhece que foi concedido um desconto sobre os valores da assinatura, justamente com base na expectativa de assinatura pelo prazo mínimo acordado, e que a rescisão antecipada implicará em multa, conforme previsto na Cláusula 6.6.

6.6. O cancelamento das assinaturas com fidelidade (semestral, anual ou de qualquer período conforme o item 6.1.1) poderá ser realizado pelo Usuário a qualquer momento e, de acordo com o tempo de contrato já cumprido, ele poderá ter direito a algum reembolso conforme condições definidas abaixo.

6.6.1. No caso de assinaturas anuais:

(i) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada até o 60º (sexagésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 70% (setenta por cento) do valor pago na contratação da assinatura;

(ii) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada entre o 61º (sexagésimo primeiro) e 120º (centésimo vigésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 55% (cinquenta e cinco por cento) do valor pago na contratação da assinatura;

(iii) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada entre o 121º (centésimo vigésimo primeiro) e 180º (centésimo octogésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 40% (quarenta por cento) do valor pago na contratação da assinatura e

(iv) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada após o 180º (centésimo octogésimo) dia de assinatura, o Usuário NÃO terá direito a nenhum reembolso.

6.6.2. No caso de assinaturas semestrais:

(i) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada até o 30º (trigésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 70% (setenta por cento) do valor pago na contratação da assinatura;

(ii) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada entre o 31º (trigésimo primeiro) e 60º (sexagésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 55% (cinquenta e cinco por cento) do valor pago na contratação da assinatura;

(iii) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada entre o 61º (sexagésimo primeiro) e 90º (nonagésimo) dia de assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso de 40% (quarenta por cento) do valor pago na contratação da assinatura e

(iv) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada após o 90º (nonagésimo) dia de assinatura, o Usuário NÃO terá direito a nenhum reembolso.

6.7. Em caso de rescisão com direito a reembolso, a devolução ao Usuário será realizada por transferência bancária, necessariamente na conta corrente do titular do cadastro SmarttInvest onde a assinatura foi realizada, em um prazo de até 60 (sessenta) dias após a conclusão da negociação entre o Usuário e a SmarttBot.

6.8. Ainda que a assinatura seja inativada por ausência de pagamento, é FUNDAMENTAL e IMPRESCINDÍVEL que o Usuário encerre a sua posição e suspenda a execução de suas carteiras manualmente, caso contrário, estará sujeito aos riscos do mercado.

6.9. Direito de Arrependimento. O Código de Defesa do Consumidor (CDC), no seu artigo 49, prevê a devolução integral do valor de um serviço contratado caso o consumidor informe sobre a sua desistência no prazo de 7 dias a contar de sua contratação, exclusivamente em casos onde o consumidor não conhece, isto é, nunca contratou ou experimentou aquele serviço e não poderia saber exatamente como ele é prestado.

6.9.1. Quando o Usuário já tiver contratado qualquer outra assinatura na SmarttInvest, inclusive quando tratar-se da renovação de uma assinatura realizada anteriormente, tem-se em vista que ele já tem todo o conhecimento de como se dá a prestação do nosso serviço e, portanto, não atende aos requisitos do Direito de Arrependimento, não tendo direito a nenhum reembolso financeiro por arrependimento.

6.10. A SmarttInvest poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer momento, além de tomar as medidas legais cabíveis se:

- (1) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo desses Termos de Uso;
- (2) o Usuário praticar atos fraudulentos, dolosos ou com evidente má-fé, a fim de obter vantagem indevida;
- (3) forem identificados atos do Usuário realizados com a finalidade de induzir ao erro para obter vantagem manifestamente ilícita;
- (4) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele seja inverídica;
- (5) alguma atitude do Usuário tiver o condão de causar danos a terceiros ou à própria SmarttInvest;
- (6) o Usuário divulgar ou postar conteúdo em desacordo com a legislação vigente, com os bons costumes, ou ofensivo ao direito de qualquer pessoa;
- (7) o Usuário adotar, no âmbito da relação com a SmarttInvest, bem como seus representantes e funcionários, condutas desrespeitosas, ofensivas, difamatórias, obscenas, ilegais ou realizar ameaças; ou
- (8) praticar SPAM ou qualquer tipo de atitudes contrárias às boas práticas da internet e das redes sociais.

7. Outros assuntos

7.1. Esse Termos de Uso constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificado livremente e a qualquer tempo pela SmarttInvest. Dessa forma, será enviado um aviso aos Usuários informando sempre que ocorrerem mudanças. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem veiculados no site da SmarttInvest, reservando-se ao Usuário o direito de permanecer cadastrado ou de solicitar a descontinuidade dos serviços. Caso o Usuário não manifeste sua discordância e/ou solicite a descontinuidade dos serviços, a SmarttInvest considerará, legitimamente, a concordância tácita aos novos Termos de Uso.

7.2. A SmarttInvest poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração da Plataforma, acrescentando ou eliminando funcionalidades, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer robôs na Loja de Estratégias.

7.3. Todo o conteúdo (incluindo, mas não se limitando a marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais disponíveis no site da SmarttInvest), a aparência, a organização e a estrutura da SmarttInvest são protegidas pela legislação de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringem direitos de terceiros. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

7.4. É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na Plataforma, bem como transferir ou vender tais informações, *software*, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.

7.5. Os serviços oferecidos pela SmarttInvest estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los.

7.5.1. O Usuário declara e garante que possui capacidade para tanto, ou seja, é maior de idade ou está devidamente representado por seus pais ou representantes legais.

7.5.2. Caso o Usuário seja pessoa jurídica, ele declara e garante que está representado por pessoa física com poderes suficientes para contratar a SmarttInvest, devidamente constantes em instrumento próprio, registrado no órgão competente.

7.6. Se houver algum conflito de informações constantes neste contrato com outros documentos, prevalecerão sempre os termos deste contrato, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

7.7. Por fim, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste contrato, o foro eleito é o da Comarca de Belo Horizonte/MG, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em Belo Horizonte/MG.

7.8. Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá indicar se está de acordo com todos eles realizando o seu cadastro e se tornando um Usuário SmarttInvest! Bem-vindo!

SmarttInvest
SmarttBot - Soluções de Software Inteligentes S.A.